Dobrovolný svazek měst a obcí Kraslicka

Sídlo: MěÚ Kraslice, náměstí 28. října 1438, 358 01 Kraslice; IČ: 64844056

Korespondenční adresa: Podatelna Rotava, Sídliště 721, 357 01 Rotava

email: podatelna@rotava.cz; zeman@smokraslicko.cz

tel.: +420 777 171 160; +420 778 702 670

**Zápis z veřejného jednání o problematice autobusové dopravy na Kraslicku**

(sál Slovanského domu v Rotavě dne 24. 2. 2016 od 17 do 19 hod.)

**Přítomni**: Iva Kalátová (předsedkyně DSMOK), Martin Bruoth (starosta Přebuzi), Zdeněk Suchan (ředitel společnosti Autobusy Karlovy Vary a. s.), Zdeněk Kusý (krajský koordinátor IDOK), Martina Bečková (zástupkyně autorů stížnosti)

**Jednání řídila**: Iva Kalátová a Bohumil Zeman

**Omluveni**: Igor Jirsík, Roman Kotilínek, Martina Majdáková (starostové Bublavy, Kraslic a Jindřichovic)

**Další zúčastnění**: 4 zástupci spol. Autobusy Karlovy Vary, zastupitelé a občané Rotavy

**Zapisovate**l: Bohumil Zeman

**Příloha zápisu**: Stížnost cestujících a odpověď Krajského úřadu Karlovarského kraje

Jednání svolala předsedkyně DSMOK Iva Kalátová na základě opakovaných stížností cestujících na úroveň kvality služeb poskytovaných na Kraslicku dopravní společností Autobusy Karlovy Vary. Svazek působí jako zprostředkovatel úhrady ztrátové dopravní obslužnosti mezi členskými obcemi, které se solidárním způsobem na dofinancování provozu linek skládají, a firmou Autobusy Karlovy Vary a. s.

**Ze stížností cestujících vyplynuly tři okruhy problémů:**

1. Neuspokojivý stav vozového parku Autobusů Karlovy Vary

2. Problematické fungování strojků při placení jízdného v systému IDOK

3. Zavřená informační kancelář na autobusovém nádraží v Kraslicích

**1.Zástupkyně nespokojených cestujících Martina Bečková** v úvodním vystoupení přednesla nepříjemné zkušenosti cestujících. Ti jsou v posledních měsících a letech nuceni na linkách na Kraslicku cestovat starými poruchovými autobusy, které mají viditelné závady. Úroveň přepravy neodpovídá 21. století ani ceně jízdného. Navíc se stává, že autobusy bývají přeplněné, lidé se do nich hlavně na ranní a odpolední lince z Rotavy do Kraslic a zpět někdy ani nevejdou. Zvlášť pokud dopravu zrovna obstarává kapacitně nedostačující cyklobus. Panuje přesvědčení, že dopravní společnost nasazuje na Kraslicku své nejhorší, nejstarší a nejšpinavější autobusy.

**Ředitel Autobusů Karlovy Vary Zdeněk Suchan** výtky odmítl s tím, že vozový park na Kraslicku je standardní. Skládá se ze sedmi kapacitně dostačujících autobusů. Problém nastal jen v klimaticky nepříznivém týdnu od 18. do 25. ledna, kdy bylo nutné v celém kraji včetně Kraslicka nasadit záložní vozy. Firma AKV na základě této zkušenosti řeší, aby na Kraslicku přibyl ještě jeden náhradní autobus. Z. Suchan připustil, že vozy mívají poruchy, přisuzuje to špatnému stavu zdejších silnic. Průměrné stáří místních autobusů je dostatečných 9 let.

**Koordinátor krajského dopravního systému Zdeněk Kusý** vysvětlil roli koordinátora ve veřejné dopravě. Odkázal na zpracovaný a schválený plán dopravní obslužnosti Karlovarského kraje do roku 2020. Ví o některých plných spojích mezi Rotavou a Kraslicemi, kraj má informace o proudech cestujících. Tři vypravované ranní spoje ale podle Kusého na přepravu dětí a dalších cestujících vystačí.

**Martina Bečková** oponovala, že do nasazovaného malého autobusu se cestující někdy nevejdou a musí čekat na další spoj. Navíc je nutné se obávat, zda vozy v jejich stavu vůbec dojedou do cíle a poděkovala řidičům, kteří pro to dělají maximum. Nicméně i oni jsou si vědomi pokulhávající úrovně busů.

**Podle Zdeňka Suchana** je cyklobus s kapacitou 20 sedadel normálním prostředkem, který splňuje všechny požadavky. Přišel se statistikou počtu cestujících v ranních spojích z Rotavy do Kraslic. Spoj v 6.59 – průměrně 40 cestujících, kapacita autobusu 71. Spoj v 7.25 – průměrně 56 lidí, kapacita 77. Spoj v 7.33 – průměrně 27 lidí, kapacita 77. Nasazování dalšího autobusu by bylo zbytečné vynakládání dalších finančních prostředků. Situace, kdy se cestující do vozu nevejdou, nastávají jen mimořádně. **Koordinátor Z. Kusý** se pozastavil nad vysokým počtem dětí dojíždějících z Rotavy do školy v Kraslicích.

**Předsedkyně DSMOK Iva Kalátová** se zastala nespokojených cestujících s tím, že odpovědi zástupce AKV vyznívají alibisticky. Stížnosti na stav zastaralých autobusů jsou oprávněné a i „nešťastní“ řidiči, kteří situaci glosují, jsou si toho vědomi. Navíc snad nelze brát vážně doporučení, aby cestující na kompetentní místa telefonicky okamžitě hlásili, kdy a kde k poruše vozu nebo k nepřijatelným podmínkám při přepravě došlo. Průměrný věk autobusů neznamená, že všechny jsou staré devět let. Svědčí o tom i fotodokumentace pořízená cestujícími.

**Zdeněk Suchan** řekl, že nikde v kraji není situace lepší a že společnost dodržuje a dál bude udržovat současné standardy přepravy. Stáří vozů na Kraslicku se pohybuje v rozmezí 2 – 13 let. Doplnil ho jeden z jeho kolegů – průměrné stáří busů v kraji je zde v rámci ČR nadstandardní, vozový park se obnovuje s pomocí ojetých autobusů. **Koordinátor Kusý** vysvětlil, že po výběrovém řízení na dopravce začnou od roku 2019 platit nové smlouvy Karlovarského kraje s vybranými dopravními společnostmi na dalších deset let. A bylo by scestné si myslet, že dopravci začnou nyní krátce před vypršením současných smluv nakupovat nové busy, které nestihnou odepsat, pokud by svou pozici v soutěži připravované krajem neobhájili (např. v Ústeckém kraji, kde kraj vybíral dopravce na další období, uspěly i Autobusy Karlovy Vary a nakoupily pro tamní linky 60 nových busů). Kusý ale odmítl zveřejnit některé detaily soutěžních podmínek, které budou muset dopravci v Karlovarském kraji splnit. Důvodem jeho zdrženlivosti je obava, aby připravované výběrové řízení nemohl nikdo napadnout a zhatit. Připomněl aktivitu kraje, který začne spravovat všechny označníky na zastávkách v celém regionu, dá je do pořádku a sjednotí jejich vzhled. **Podle Ivy Kalátové** je ale Kusého vysvětlení nesmyslné, neexistuje žádný právní důvod, proč by kraj nemohl předem říct, jak nastaví podmínky pro dopravce pro období po roce 2019.

Do debaty se přihlásil z publika **jeden z řidičů**. Přimlouval se, aby dopravce nechal aspoň jednou ročně vyčistit sedadla v autobusech. Potvrdil, že vysílání náhradních autobusů pociťují cestující jako pokles kvality, 40 až 50 lidí v cyklobusu není únosný stav. Cyklobus už měl dopravce podle řidiče dávno vyřadit z vozového parku a také další dva busy jsou ostudné a za zenitem. Lidé si všímají nepříjemných zvuků z motoru nebo kol a trnou, jestli dojedou do cílové stanice. Navíc pravidelní cestující vidí, že v tomto stavu bez opravy jezdí busy řadu týdnů. **Ředitel Z. Suchan** slíbil, že připomínky bude společnost řešit.

**2.** **Cestující Martina Bečková** před lety přivítala, že může využívat službu IDOK – předplacení neomezeného počtu jízd ve zvolené zóně. Systém podle ní fungoval dobře do loňského února. Postupně ve všech autobusech na Kraslicku ale začaly strojky u řidičů při placení jízdného touto formou vykazovat vady. Ze strojku vyjíždí ještě druhá jízdenka „za peníze“, kterou musí šofér stornovat. Při nástupu dochází ke zdržení. O chybě všichni řidiči vědí, Martina Bečková ji sama třikrát hlásila v přepravní kanceláři, ale situace se nezměnila. **Zástupci Autobusů Karlovy Vary** tvrdí, že o záležitosti slyší poprvé, jde zřejmě technický problém. **Ředitel Z. Suchan** uvedl, že tuto softwarovou nedokonalost nechá prověřit a odstranit. Navíc od března firma do všech svých vozů v celém kraji nainstaluje nakoupené nové strojky, které posunou systém odbavování cestujících.

**3.** **Podle Martiny Bečkové** přepravní kancelář na autobusovém nádraží v Kraslicích nefunguje, bývá častěji zavřená než otevřená, služby v ní poskytuje jedna z řidiček, když má čas. Nabití čipových karet a vystavení týdenek zařizují cestujícím z Kraslicka ochotní šoféři v přepravní kanceláři v Sokolově. Kraslické autobusové nádraží navíc při sněžení není prohrnované, řidiči musí nástupní plochu sami odklízet hrably. Nástupní místa nejsou krytá proti nepřízni počasí.

**Ředitel Z. Suchan** uvedl, že Autobusy K. Vary nemají povinnost provozovat přepravní kancelář. Týdně si kartu IDOK v Kraslicích nabije jen 3 až 10 cestujících. Firma se nyní snaží kancelář zprovoznit v kombinaci se službami jiného subjektu. Další variantou je spolupráce s kraslickým městským infocentrem. Zástupce dopravce navíc poznamenal, že mnohým cestujícím jde jen o zakoupení místenky na linky, které provozuje konkurence (Student Agency ze Sokolova do Prahy). O přístřešku pro cestující lze podle Suchana přemýšlet, nádraží patří společnosti Autobusy Karlovy Vary. Na úklid sněhu má dopravce smlouvu s technickými službami, překvapivé informace občanů prověří.

**Lidé z publika**, kteří se přihlásili o slovo, namítali, že do kanceláře nikdo nechodí právě proto, že je většinou zavřená a nemá stálou ani předem známou otevírací dobu. Argumentování nežádoucím nákupem místenek pro jízdu s konkurencí cestující pobouřilo. Koordinátor **dopravy Z. Kusý** řekl, že přepravce bude muset v novém období zřizovat a udržovat přepravní kanceláře v regionu, zřejmě ale nebude ve smlouvě pevně stanoveno, ve kterých městech. **Předsedkyně DSMOK Iva Kalátová** se tomuto přístupu podivila, protože podle jejích zkušeností lze v zadávacích podmínkách výběrového řízení nastavit, kde si objednatel dopravy (kraj) přepravní kanceláře přeje.

**Předsedkyně DSMOK Iva Kalátová** poděkovala všem účastníkům jednání za účast a otevřenost, s jakou k debatě přistoupili. Požádala společnost Autobusy Karlovy Vary o pomoc, aby cestující nemuseli ještě tři roky čekat na zlepšení komfortu, protože ti jsou plnohodnotnými občany kraje a služby na úrovni jiných oblastí v regionu si zaslouží.

**Informace a výstupy z jednání:**

* od roku 2019 nebudou muset obce připlácet na ztrátovou dopravní obslužnost. Ta zůstane čistě v režii Karlovarského kraje.
* kraj začne spravovat všechny označníky na zastávkách v celém regionu, dá je do pořádku a sjednotí jejich vzhled.
* dopravce Autobusy Karlovy Vary začne od března instalovat nové strojky ve všech busech
* dopravce Autobusy Karlovy Vary slíbil, že oživí přepravní kancelář na autobusovém nádraží v Kralicích
* dopravce přislíbil vyřešit technický problém s placením kartou v systému IDOK
* zlepšený technický stav autobusů (nový vozový park) lze čekat až po roce 2019, kdy kraj uzavře s dopravci na dalších 10 let smlouvy na vysoutěžených linkách
* Autobusy K. Vary budou řešit připomínky týkající se špinavých sedadel a závad na autobusech, které jezdí řadu týdnů bez opravy.